

Tin Dự án tăng cường hoạt động đường dây nóng tư vấn và hỗ trợ nạn nhân mua bán người tại Việt Nam

Hoàn thành khảo sát đầu kỳ! – Báo cáo tóm tắt -

Mục đích của Khảo sát đầu kỳ

Dự án đã thực hiện Khảo sát đầu kỳ từ ngày 18/4 tới ngày 10/5/2019. Nội dung chính như sau:

[1] Hiện tại, có bao nhiêu phần trăm người dân biết về mua bán người (MBN)?

[2] Bao nhiêu phần trăm người dân biết về Đường dây nóng phòng chống MBN (PCMBN) (111)?

[3] Những người phụ trách các vấn đề về MBN tại các cơ quan liên quan (Bộ Công An (BCA), Bộ Tư lệnh Bộ đội biên phòng (BTLDBP) và Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (HLHPNVN) biết về các tổng đài Đường dây nóng (Việc biết về các tổng đài là cần thiết do các tổng đài sẽ chuyển tuyến tới các cơ quan có liên quan trong trường hợp giải cứu nạn nhân)

[4] Làm thế nào để người dân có được thông tin?

Khảo sát đầu kỳ được thực hiện nhằm thu thập các chỉ số ban đầu thông qua hiểu biết tình hình hiện tại của các mục [1]-[3] các chỉ số mục tiêu được thiết lập phía trên của Dự án và để biết về các biện pháp truyền thông hiệu quả thông qua mục [4].

Phương pháp khảo sát đầu kỳ

Địa bàn khảo sát:

Miền Bắc	Thành phố Hà Nội và tỉnh Cao Bằng
Miền Trung	Thành phố Đà Nẵng và tỉnh Hà Tĩnh
Miền Nam	Tỉnh An Giang và Tây Ninh

Đối tượng khảo sát:

- Người dân (100 người lần lượt tại mỗi vùng Bắc, Trung, Nam. Tổng: 300 người)
- Các NVTV tại mỗi tổng đài (Hà Nội, An Giang và Đà Nẵng)
- Các cán bộ thuộc các cơ quan có liên quan (BCA, BTLDBP, HLHPNVN ở Hà Nội, An Giang và Đà Nẵng).

Phương pháp nghiên cứu:

Phỏng vấn dựa trên bộ câu hỏi

Thực hiện phỏng vấn:

ILSSA (Trung tâm nghiên cứu lao động nữ và giới, Viện Khoa học Lao động và Xã hội, Bộ LĐTBXH)

Khảo sát đầu kỳ được thực hiện dưới hợp đồng ký với Viện Khoa học Lao động và Xã hội nói trên. Tuy nhiên có sự tham gia của Dự án trong thiết kế và thực hiện.

Dựa trên các kết quả của khảo sát trình bày trong trang tiếp theo, các chỉ số mục tiêu của các chỉ số dự án được trình bày mục bên phải.



Bản đồ địa điểm khảo sát

Kế hoạch cho các hoạt động tiếp theo (T7 -T8)

- Mở rộng và cập nhật Danh bạ điện tử
- Sửa đổi Hướng dẫn hoạt động Đường dây nóng cho các nhân viên tư vấn (NVTV)
- Mua sắm trang thiết bị
- Tổ chức đào tạo cho các NVTV
- Các hoạt động truyền thông cho ngày Thế giới/Toàn dân PCMBN 30/7

Nội dung

- Hoàn thành khảo sát đầu kỳ - Báo cáo tóm tắt
- Hội thảo đầu mối Sở LĐTBXH tại tỉnh An Giang.

Khái quát về Dự án

Mục tiêu tổng thể

Tăng cường việc chuyển tuyến phù hợp các nạn nhân bị mua bán và các cá nhân có nguy cơ cấp vùng

[Chỉ số 1] Số lượng nạn nhân MBN và các cá nhân có nguy cơ được chuyển tuyến tới các cơ quan có liên quan là 100 người trong năm 2024.

[Chỉ số 2] 80% người được phỏng vấn đánh giá “Tốt” về mức độ hài lòng của các cơ quan có liên quan tiếp nhận cuộc gọi chuyển tuyến từ các tổng đài.

Mục đích của Dự án

Tăng cường hoạt động Đường dây nóng tư vấn và hỗ trợ nạn nhân của mua bán người ở cấp khu vực.

Chỉ số [1] Số lượng cuộc gọi liên quan tới MBN ở mỗi trung tâm lần lượt là 2.475 tại Hà Nội, 900 tại Đà Nẵng và 1.125 ở An Giang trong năm 2021.

Chỉ số [2] Số lượng ca chuyển tuyến từ mỗi trung tâm vùng tới các cơ quan liên quan tại mỗi tỉnh, thành phố lần lượt là 51 tại Hà Nội, 18 tại Đà Nẵng và 23 tại An Giang trong năm 2021.

Các kết quả

1. Hệ thống chuyển tuyến/chia sẻ thông tin được củng cố thông qua hợp tác giữa các cơ quan liên quan ở cấp trung ương và địa phương.

[Các chỉ số] Các cơ quan chuyển tuyến của tất cả 63 tỉnh thành được đăng ký trong Danh bạ điện tử.

2. Vận hành Đường dây nóng phòng, chống mua bán người tại Tổng đài Trung ương ở Hà Nội (khu vực phía Bắc) và các Trung tâm vùng ở An Giang (khu vực phía Nam) và Đà Nẵng (khu vực miền Trung).

[Các chỉ số] Đường dây nóng PCMBN tại Tổng đài Trung ương ở Hà Nội (khu vực phía Bắc) và các Trung tâm vùng ở An Giang (khu vực phía Nam) và Đà Nẵng (khu vực miền Trung) được vận hành.

3. Nâng cao nhận thức của người dân về Đường dây nóng

[Các chỉ số] trung bình 50% người dân biết về Đường dây nóng ở các vùng khảo sát

Kết quả sơ lược:

- PCMBN: 68.7% người dân đã từng nghe về PCMBN.
 - Đường dây nóng: 12.3% người dân từng nghe về Đường dây nóng.
- Kết quả cho thấy nhiều người dân đã nhận thức được về MBN. Tuy nhiên, chưa nhiều người biết về Đường dây nóng PCMBN.
- Làm thế nào để cán bộ phụ trách MBN ở các cơ quan liên quan nhận thức được mối quan hệ với các tổng đài Đường dây nóng 40% người phỏng vấn đánh giá “Tốt”. 60% còn lại trả lời “không có thông tin”.
- Qua kết quả, chúng tôi thấy được sự cần thiết cải thiện hiệu quả các tổng đài vùng.

- Người dân biết về Đường dây nóng qua đâu? : 86.5%: Phương tiện truyền thông đại chúng (đài báo, ti vi), 46.0%: SNS. Phương thức khác: các cuộc họp thôn, qua bạn bè, vv...
- Khảo sát được thực hiện tại các vùng nông thôn tuy nhiên TV và mạng xã hội lại có ảnh hưởng lớn, đặc biệt là giới trẻ. Kết quả cho thấy phương thức truyền thông hiệu quả là thông qua ti vi và mạng xã hội. Mức độ hiểu biết về Đường dây nóng còn thấp do vậy cần phải thực hiện các biện pháp truyền thông hiệu quả.
- Dựa trên các kết quả, Dự án đã đặt ra giá trị mục tiêu của các chỉ số xác minh trong Ma trận thiết kế Dự án thông qua cuộc họp Ban điều phối tổ chức ngày 4/7.

Các câu chuyện về chuyển khảo sát

Câu chuyện 1. Tiếp đón nông hộ

Tôi đã tham gia vào chuyển khảo sát tại các vùng nông thôn của tỉnh Cao Bằng. Khi thăm bất cứ hộ gia đình nào chúng tôi lại được chào đón bằng món rượu ngô đặc sản địa phương. Sau vài chén rượu, chúng tôi bắt đầu các cuộc phỏng vấn. Đây là lần đầu tiên trong đời tôi được nếm thử rượu ngô. Vị của rượu nhẹ nhàng và tuyệt như người dân nơi đây. Nhờ có rượu mà các cuộc phỏng vấn đều rất thành công, và đây quả thực là một cơ hội quý giá để hiểu thêm về cuộc sống và văn hóa bản địa.

Câu chuyện 2. Gặp gỡ một cộng tác viên PCMBN

Trong chuyển khảo sát tại tỉnh Cao Bằng, tôi có gặp gỡ một người phụ nữ. Hiện tại cô đang làm kinh doanh du lịch nơi đây. Tôi đã đặt câu hỏi: “Chị có bao giờ nghe nói về MBN không?”, câu trả lời là: “Có, tôi đã giải cứu nạn nhân MBN nhiều lần rồi.” Địa bàn nơi cô sinh sống tiếp giáp với biên giới Trung Quốc, có đoạn là sông. Thỉnh thoảng người phụ nữ này gặp các nạn nhân ở bờ sông. Trong những lần như vậy, cô lại hỗ trợ họ trở về nhà. Lắng nghe câu chuyện, tôi nhận ra là có rất nhiều người đang tham gia phòng chống MBN.



Địa điểm khảo sát (Tỉnh Cao Bằng)



Phỏng vấn (Tỉnh Cao Bằng)

Hội thảo Đầu mối các Sở LĐTBXH tổ chức tại An

- Dự án tổ chức Hội thảo đầu mối các Sở Lao động- Thương binh và Xã hội (DOLISA) vào ngày 27-28/6 tại An Giang (khách sạn Hòa Bình) với 65 đại biểu tham dự đến từ các cơ quan liên quan về PCMBN. Trong hội thảo, các đại biểu đã thảo luận về vai trò của các đầu mối DOLISA, các vấn đề liên quan tới PCMBN tại đơn vị và kế hoạch tương lai.
- Các nội dung chính của hội thảo như sau:
- Gần đây, số ca MBN ngày càng tăng, các nạn nhân nữ bị ép kết hôn với người Trung Quốc. Tuy nhiên, hầu hết các trường hợp như vậy đều khó xác định là các ca MBN. Ngoài ra, một số ca, nạn nhân nữ sinh con ở nước ngoài và trở về Việt Nam với con của mình.

- Trong những ca như vậy, trẻ em không có giấy khai sinh và họ không thể nhận được bất cứ hỗ trợ chính thức nào.
- Đôi khi thông tin riêng của các nạn nhân bị đưa lên báo. Trong trường hợp đó, thậm chí nếu nạn nhân tái hòa nhập xã hội, họ có thể bị xã hội kỳ thị. Các đại biểu đưa ý kiến cần phải có biện pháp cần thiết để ngăn chặn vấn đề đó.
 - Ngoài ra, các đại biểu cho rằng nên tăng cường hợp tác liên ngành, tăng cường đào tạo để nâng cao năng lực cán bộ các trung tâm công tác xã hội, mặc dù nguồn nhân lực và ngân sách còn hạn chế.
- Hội thảo đã được phát sóng trên bản tin Truyền hình An Giang.



Ông Đặng Hoa Nam- Cục trưởng Cục Trẻ em phát biểu



Ảnh Hội thảo

Tin dự án gồm các nội dung về tiến độ dự án, các thông tin bên lề và các ý kiến cá nhân của các chuyên gia JICA. Đây không phải thông tin chính thức của JICA và các đơn vị đối tác.

Các chuyên gia Nhật Bản

Masako IWASHINA	Cố vấn trưởng
Takayuki KURITA	Chuyên gia IT/mua sắm trang thiết bị
Teppey OKANO	Điều phối viên



Hãy truy cập Facebook của Đường dây nóng!

Các bạn có thể truy cập Facebook của Đường dây nóng theo từ khóa hoặc đường link sau:

[Từ khóa]

”Tổng đài Quốc gia Bảo vệ Trẻ Em”

[URL]

<https://www.facebook.com/tongdaiquocgiabvte/>

Xin cảm ơn nếu bạn ấn nút Yêu thích trang! Sự hợp tác của các bạn góp phần tăng cường hỗ trợ cho công tác PCMBN.